ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
Общества с ограниченной ответственностью «Азбука-новостроек»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет цели, принципы, условия и способы обработки персональных данных, а также права субъектов персональных данных и меры по их защите в ООО «Азбука-новостроек» (ОГРН: 1196196004630, ИНН: 6164125200) (далее — Оператор).

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», а также иными нормативными правовыми актами РФ.

1.3. Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на официальном сайте Оператора в сети «Интернет» по адресу:https://azbuka-novostroek.ru/documents/policy

1.4. Оператор обеспечивает локализацию баз данных, содержащих персональные данные граждан Российской Федерации, на территории Российской Федерации при их первичном сборе и хранении.

2. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.3. Клиент — физическое или юридическое лицо, которому сотрудники Оператора оказывают услуги по подбору недвижимости, оформлению заявок на ипотечные кредиты и сопутствующие услуги.

2.4. Потенциальный клиент — физическое или юридическое лицо, выразившее намерение получить услугу от Оператора, ведущее с ним переговоры, либо заполнившее форму заявки на веб-сайте Оператора.

2.5. Веб-сайт — официальный сайт Оператора в сети «Интернет» по адресу: azbuka-novostroek.ru

3. ПЕРЕЧЕНЬ СУБЪЕКТОВ, ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КОТОРЫХ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ

Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:
Клиентов Оператора;
Потенциальных клиентов Оператора;
Иных физических лиц, в том числе представителей Клиентов или Потенциальных клиентов, заполнивших форму обратной связи на Веб-сайте.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных осуществляется в следующих целях:

4.1. Идентификация субъекта при взаимодействии с Оператором.

4.2. Заключение и исполнение договоров оказания услуг (подбор недвижимости, ипотечное брокеринг и т.д.).

4.3. Обратная связь с субъектом, включая направление уведомлений, запросов и информации, касающейся использования Веб-сайта или оказания услуг.

4.4. Продвижение товаров и услуг Оператора на рынке (включая направление рекламных и информационных рассылок) только при наличии предварительного прямого согласия субъекта.

4.5. Администрирование Веб-сайта, сбор статистики посещаемости с использованием технологии cookies.

4.6. Соблюдение требований законодательства РФ.

4.7. Улучшения качества оказываемых услуг

5. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. При заполнении форм на Веб-сайте или при личном обращении Субъект предоставляет следующие данные:

Фамилия, Имя, Отчество;

Контактный номер телефона (мобильный и/или стационарный);

Адрес электронной почты (e-mail).

5.2. Автоматически собираемые данные:

- Файлы cookies; IP-адрес посетителя и регион. Регион определяется своими базами DB-IP и Минцифры, плюс запрос в DaData (ООО «ХФ Лабс»). DaData получает IP и имя из заявки;
- Данные о браузере и операционной системе; Статистика посещений страниц Веб-сайта.
- IP посетителя и регион по нему. Регион определяется своими базами DB-IP и Минцифры, плюс запрос в DaData (ООО «ХФ Лабс»). DaData получает IP и имя из заявки.
- Устройство: браузер, ОС и тип устройства.
- Сессия визита (azb:visit в браузере): страница входа, источник перехода и UTM. Передаются в заявке.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе, с соблюдением принципов и правил, предусмотренных 152-ФЗ.

6.2. Получение согласия: Субъект персональных данных дает свое согласие на обработку данных добровольно, своей волей и в своем интересе, путем совершения конклюдентных действий: проставления отметки в чек-боксе «Я согласен на обработку персональных данных» (не заполненном заранее) при отправке формы на Веб-сайте, либо путем подписания бумажного документа.

6.3. Оператор не раскрывает третьим лицам персональные данные субъектов, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ (например, по запросу уполномоченных государственных органов) или для передачи компаниям-партнерам (франчайзи) исключительно в целях исполнения договора с субъектом, о чем субъект уведомляется отдельно.

6.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых они были собраны, либо до момента отзыва согласия субъектом.

6.5. При достижении целей обработки или при отзыве согласия субъекта, Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) рабочих дней с даты поступления соответствующего требования, если иной срок не предусмотрен законодательством РФ или договором.

7. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Субъект персональных данных имеет право:

7.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных у Оператора.

7.2. Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными или обрабатываются незаконно.

7.3. Отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления письменного заявления на юридический адрес Оператора или на адрес электронной почты: buh@azbuka-novostroek.com

7.4. Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

8. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц, включая:

- Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных; Издание внутренних документов, регламентирующих обработку ПДн;
- Применение средств защиты информации (антивирусы, межсетевые экраны, системы аутентификации);
- Ограничение физического доступа в помещения, где хранятся материальные носители с ПДн;
- Локализацию баз данных на территории Российской Федерации.

9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИИ COOKIES

9.1. На Веб-сайте используется технология идентификации на основе файлов cookies для автоматической авторизации, персонализации контента и сбора обезличенной статистики посещаемости.

9.2. Пользователь вправе запретить сохранение файлов cookies в настройках своего браузера. Однако в этом случае некоторые функции Веб-сайта могут стать недоступными.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента её утверждения Генеральным директором ООО «Азбука-новостроек» и действует бессрочно до её отзыва или внесения изменений.

10.2. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Веб-сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

10.3. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует направлять по адресу: 344006, г. Ростов-на-Дону, ул. Пушкинская, д. 104/32, оф. 601; или по электронному адресу: buh@azbuka-novostroek.com.